

Публичный договор
возмездного оказания
информационно-консультационных
услуг по подбору легкового автомобиля

Утверждаю:
ИП Углик А.В. _____
01.10.2025.

Настоящий договор, в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, является публичным договором (далее - «Договор») и устанавливает порядок оказания информационно-консультационных услуг по подбору легкового автомобиля, а также регулирует права, обязанности и порядок взаимодействия между Индивидуальным предпринимателем Угликом Андреем Валерьевичем, именуемым далее «Исполнитель», с одной стороны, и потребителем услуг, именуемым далее «Заказчик», который принял публичное предложение (оферту) о заключении Договора - с другой стороны. В дальнейшем стороны вместе именуются «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

1. Термины и определения договора:

1.1.1. **Услуга** - это результат определенной деятельности или действия, которое исполнитель совершает по заказу потребителя для удовлетворения его потребностей, где ценность представляет сам процесс или нематериальный результат. В частности предоставление отдельных консультационных услуг по подбору легкового автомобиля для возможной покупки, основанных на предложениях, размещённых в сети Интернет третьими лицами.

1.1.2. **Услуга «Подбор автомобиля под ключ на территории Республики Беларусь»** - включает организацию поиска вариантов автомобилей через анализ объявлений в интернете, проведение осмотров для определения их основных характеристик и предоставление Заказчику подходящих вариантов, соответствующих его требованиям и критериям.

Стоимость, бел.руб.	Порядок расчетов	Срок оказания услуги
1000,00	Заказчик вносит задаток в размере 100,00 рублей . Полный расчет осуществляется в течение двух банковских дней, с момента выполнения Исполнителем обязательств по Договору, с учетом зачета внесенного задатка при оплате.	В течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента внесения задатка.

1.1.3. **Услуга «Разовый осмотр»** - включает организацию и проведение проверки одного автомобиля, выбранного Заказчиком и указанного в заявке, с целью определения и описания его ключевых эксплуатационных характеристик и потребительских свойств.

Стоимость, бел.руб.	Порядок расчетов	Срок оказания услуги
140,00	Полная предварительная оплата.	До 3(трех) рабочих дней

1.1.4. Услуга «**Эксперт на день**» - специалист проводит один рабочий день, помогая вам выбрать и определить наиболее подходящий автомобиль по необходимым критериям, из заранее представленных вами.

Стоимость, бел.руб.	Порядок расчетов	Срок оказания услуги
500,00	Полная предварительная оплата.	До 3(трех) рабочих дней

1.2. «**Заявка**» - запрос Заказчика на получение услуг по Договору, включающий описание требований к потребительским свойствам Автомобиля, направленный Исполнителю электронную почту или иные способы связи, в том числе через мессенджеры (например, Telegram, WhatsApp и др.), и содержащий необходимые сведения (данные, реквизиты), размещенные на сайте.

1.3. «**Заказчик**» - любое дееспособное лицо.

1.4. «**Исполнитель**» - Индивидуальный предприниматель Углик Андрей Валерьевич, зарегистрированный Толочинским районным исполнительным комитетом 26.04.2023, с регистрационным номером 391971307 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

1.5. «**Интернет-сайт**» - Информационный ресурс исполнителя размещенный в глобальной сети интернет, а именно <https://expertpodbor.by/>

1.6. «**Задаток**» - в соответствии со статьей 352 Гражданского кодекса Республики Беларусь, это денежная сумма, передаваемая одной стороной другой в счет будущих платежей по договору, служащая доказательством его заключения и обеспечением исполнения.

2. Предмет договора:

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги по Заявке Заказчика, а Заказчик — принять оказанные Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, установленных Договором.

2.2. Исполнитель самостоятельно определяет порядок и способы исполнения Договора. Оказание Услуг осуществляется лично Исполнителем на основании своего профессионального опыта, а также при необходимости с привлечением третьих лиц и использованием их услуг (работ).

3. Порядок заключения договора:

3.1. Размещение текста Договора на Интернет-сайте по адресу: <https://expertpodbor.by/informacziya/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц с целью заключения Договора (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.2 Договор является публичным (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся к нему за указанными Услугами.

3.3. Договор считается заключённым путём присоединения Заказчика к нему, то есть посредством полного принятия Заказчиком всех его пунктов без каких-либо условий, исключений или оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора является (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь):

3.4.1. Для Услуг, указанных в пункте 1.1.3.-1.1.4. Договора, Заказчик осуществляет предварительную оплату в порядке и условиях, определённых Договором.

3.4.2. Для Услуг, указанных в пункте 1.1.2. Договора, согласование Заявки (в виде спецификации) и внесение суммы задатка осуществляется в порядке и условиях, установленных Договором.

3.4.3. Самовольное внесение Заказчиком предварительной оплаты или суммы задатка без подтверждения со стороны Исполнителя не считается акцептом Договора. В случае отсутствия такого подтверждения, перечисленные денежные средства возвращаются Заказчику на тот же расчетный счет или номер карты с которой производилась оплата, по его письменному заявлению (в оригинале и/или через электронную версию заявления).

3.5. Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), не требует оформления в бумажном виде и обладает полной юридической силой. Датой Договора будет считаться дата поступления всей предусмотренной Договором суммы денежных средств (предварительной оплаты или суммы задатка) на счет Исполнителя, а номер Договора – «б/н».

3.6. Договор считается действительным в той редакции и на тех условиях, которые существовали на дату его акцепта.

3.7. Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что

- ознакомился с информацией о Услугах, тарифах, условиях и порядке их оказания и согласен с ними без оговорок
- предоставленная при подаче Заявки информация является полной, правдивой и точной
- денежные средства принадлежат ему на законных основаниях и им полностью распоряжается
- взаимодействие с Исполнителем и обмен информацией по Договору осуществляется через электронную почту и/или мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram), причем электронные документы (письма, уведомления, соглашения и др.) имеют юридическую силу до обмена оригиналами, и переписка таким образом является юридически значимой, служащей основанием для возникновения прав и обязанностей сторон при достижении соглашения
- выражает согласие на обработку своих персональных данных (сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, передачу, удаление) в порядке, установленном Исполнителем
- дает согласие на фото-, аудио- и видеосъемку процесса оказания Услуг и его отдельных элементов с участием Заказчика, а также уступает Исполнителю исключительные права на все полученные, созданные или возникшие объекты (фотографии, аудиовизуальные материалы, результаты интеллектуальной деятельности) В результате уступки, Исполнитель вправе использовать эти материалы любым способом и в любых целях (в т.ч. коммерческих), без выплаты вознаграждения Заказчику, по всему миру и в течение срока действия авторских и

смежных прав, а также имеет исключительное право разрешать или запрещать использование таких материалов третьими лицами.

3.8. Заказчик признает, что обязательства, взятые на себя Исполнителем по Договору, являются встречными по отношению к его собственным обязательствам, и несет риск последствий в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

4. Обязанности сторон

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Выполнять обязанности, предусмотренные Договором и(или) законодательством Республики Беларусь

4.1.2. Надлежащим образом и в соответствии с условиями Договора предоставлять Услуги Заказчику

4.2. Обязательства Заказчика:

4.2.1. Присутствовать при действиях, требующих личного участия, участвовать в необходимых для исполнения Договора мероприятиях и информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, мешающих выполнению обязательств

4.2.2. Осуществлять все остальные обязанности, вытекающие из Договора и(или) законодательства Республики Беларусь.

4.2.3. Оплачивать услуги Исполнителя в установленном порядке и на условиях, предусмотренных Договором

4.2.4. Не предпринимать действий, мешающих исполнению Договора, в том числе не заключать аналогичные договоры с третьими лицами в период действия Договора

4.2.5. Уведомлять Исполнителя о своей согласии или отказе от приобретения выбранного и рекомендованного Автомобиля в течение одного дня после получения информации о нем

4.2.6. Совершать все действия, связанные с предметом Договора, только с ведома Исполнителя

4.2.7. Не предпринимать действий, мешающих исполнению Договора, в том числе не заключать аналогичные договоры с третьими лицами в период действия Договора

5. Особенности и порядок выполнения договора сторонами.

5.1.1. Услуга «Разовый осмотр»

- Территория оказания услуги — г. Минск и Минский район.
- При необходимости проведения осмотра за пределами указанной территории Заказчик оплачивает дополнительную плату к тарифу в размере 1,00 белорусских рубля за каждый километр.
- Исполнитель считается выполнившим свои обязательства по Договору в полном объеме в момент предоставления Заказчику информации о потребительских свойствах осмотренного автомобиля.

5.1.2. Услуга «Подбор автомобиля под ключ»

После предоставления Заказчику информации о выбранном и рекомендованном первом

варианте Автомобиля, соответствующем его критериям, и при отсутствии от Заказчика в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения этой информации, Исполнитель считается полностью выполнившим свои обязательства по Договору.

Если в указанный срок Заказчик направляет заявление (указание, предложение) о необходимости продолжить подбор другого варианта Автомобиля, Исполнитель считается выполнившим обязательства по Договору в момент предоставления информации о втором подобранном и рекомендованном варианте Автомобиля.

5.2. Иные особенности

5.2.1. Оплата производится Заказчиком посредством безналичного перевода денежных средств на счет Исполнителя по реквизитам, указанным в Договоре

5.2.2 Стоимость выбранной Заказчиком услуги определяется установленным по Договору тарифом, действующим на момент подачи заявки.

5.2.3. Все расходы, возникающие в связи с исполнением Договора, в том числе комиссии банков за проведение расчетов, оплачиваются Заказчиком за свой счет.

5.2.4. Стороны согласились, что отношения по Договору не являются коммерческим займом; статьи 770 Гражданского кодекса Республики Беларусь о предварительной оплате и задатке по Договору не применяются. Проценты за пользование заемными средствами на сумму предварительной оплаты не начисляются и не выплачиваются.

5.2.5. Услуги оказываются Исполнителем в сроки, предусмотренные пунктом 1. Договора, в зависимости от вида заказанных услуг. Возможна однократная, односторонняя (по инициативе Исполнителя) автоматическая продление срока оказания услуг на тот же период с обязательным уведомлением Заказчика.

5.2.6. После осуществления платежа Заказчик обязан в кратчайшие сроки направить Исполнителю копию подтверждающего платежного документа.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, и с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

6.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер ущерба, который может быть взыскан с Исполнителя не может превышать 100% (ста процентов) стоимости оплаченной Заказчиком Услуги.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- естественный износ деталей и узлов Автомобиля в результате его предыдущей эксплуатации;
- несоответствие фактически оказанных услуг субъективным ожиданиям или представлениям Заказчика о таких услугах;
- недостатки Автомобиля, которые были согласованы с Заказчиком до его приобретения;
- повреждения, возникающие в ходе естественной эксплуатации автомобиля;
- скрытые дефекты в Автомобиле;
- поломки, произошедшие после приобретения автомобиля Заказчиком.

6.4. За нарушение сроков оплаты стоимости Услуг Исполнителя, установленных Договором, Исполнитель в праве потребовать от заказчика пеню в размере 0,5% неоплаченной в срок суммы, за каждый день такой просрочки.

6.5. Обязательным предварительным этапом разрешения любых споров между сторонами по Договору является досудебный порядок урегулирования. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

Все споры и разногласия, возникшие из или в связи с Договором, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Язык судебного разбирательства — русский. К правоотношениям, вытекающим из Договора, и процедуре их разрешения применяется материальное и процессуальное право Республики Беларусь.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны обязуются сохранять в тайне всякую информацию, связанную с исполнением настоящего Договора, которая является конфиденциальной и получила незаконным путем, а также информацию, которая явно обозначена одной из сторон как конфиденциальная (в т.ч. коммерческая тайна, технические данные, сведения о клиентах и т.п.).

7.2. Обязанность по соблюдению конфиденциальности действует в течение всего срока действия Договора и сохраняется в течение 3 лет после его прекращения.

7.3. Раскрытие конфиденциальной информации допускается только по письменному согласованию обеих сторон или в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь или по судебному решению.

7.4. В случае нарушения обязательства о конфиденциальности сторона, допустившая нарушение, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8. Форс-мажор

8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось результатом обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после подписания Договора.

8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непредотвратимые условия, такие как стихийные бедствия (землетрясения, ураганы, наводнения), война, военные действия, террористические акты, массовые эпидемии, правовые акты, вступившие в силу после заключения Договора, или другие форс-мажорные ситуации, препятствующие исполнению обязательств.

8.3. Сторона, столкнувшаяся с форс-мажорными обстоятельствами, должна немедленно уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и подтвердить их документально по требованию.

8.4. Время исполнения обязательств при наличии форс-мажорных обстоятельств приостанавливается на период действия данных обстоятельств. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 30 дней, то любая из сторон вправе прекратить договор с уведомлением другой стороны.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор действует до полного выполнения всеми Сторонами своих обязательств, принятых по нему.

9.2. Внесённые Исполнителем изменения, связанные с изменением законодательства Республики Беларусь, вступают в силу одновременно с изменениями, на них ссылающимися.

9.3. Стороны безоговорочно соглашаются, что Договор считается заключенным по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Молчание сторон (отсутствие письменных уведомлений о несогласии или отказе от условий Договора, включая его изменения) считается согласием Заказчика с новой редакцией Договора, в соответствии с пунктом 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

9.5. В случае признания любого из условий Договора недействительным, утратившим юридическую силу или ничтожным, остальные условия сохраняют свою юридическую силу и обязательность для сторон.

9.6. Изменения и дополнения к Договору вносятся Исполнителем в одностороннем порядке.

9.10. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон. Одностороннее расторжение или отказ от исполнения условий допускается только в случаях, предусмотренных Договором и законодательством.

9.11. Изменения и дополнения к Договору вносятся Исполнителем в одностороннем порядке.

9.12. В отношении, не урегулированные настоящим Договором, применяется законодательство Республики Беларусь.

10. Реквизиты сторон:

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при подаче Заявки на предоставление Услуг.

10.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
УГЛИК АНДРЕЙ ВАЛЕРЬЕВИЧ.,
РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУШЬ
ВИТЕБСКАЯ ОБЛАСТЬ ОБЛ., Г. ТОЛОЧИН,
ПЕР. 2-Й ДЗЕРЖИНСКОГО, Д. 19
УНП: 391971307
P/C: BY23ALFA30132D33660010270000 в BYN
в ЗАО «Альфа-Банк», БИК: ALFABY2X

тел: +375(29)120-22-20

E-mail: a.uglik@mail.ru